

INSTRUCTIVO

Manejo portal de Pagos Electrónicos PSE

A través del portal de COOFAMILIAR los Asociados de la Cooperativa podrán realizar los pagos de sus obligaciones desde cualquier entidad financiera afiliada a ACH, sin necesidad de desplazarse a las oficinas de la Cooperativa para realizar estas transacciones.

Como Funciona:

Ingrese a la página www.coofamiliar.co y de clic en la pestaña de servicios – Pago en Línea o en la página principal. Si el Asociado ya está inscrito en el servicio PSE podrá realizar las transacciones de forma inmediata, en caso contrario deberá cumplir con los requisitos establecidos por cada una de las entidades financieras afiliadas a ACH: (Ver link Entidades Externas) http://dptocreativo.com/PSE_tutorial_2014/inicio_bancos.html

Beneficios para los asociados:

- No requiere de dinero en efectivo para realizar los pagos.
- Puede realizar el pago desde cualquier entidad financiera inscrita en ACH.
- Podrá realizar los pagos sin necesidad de desplazarse a la Cooperativa o a los puntos de recaudo en convenio con otras entidades, únicamente haciendo clic desde el portal de Internet de COOFAMILIAR las 24 horas del día.

PASO A PASO PARA EL ASOCIADO

Ingreso desde la página de COOFAMILIAR:

1. Ingrese a la página web www.coofamiliar.co y haga clic directo en la página principal en link de acceso de Pago en Línea, o dirijase a la pestaña de servicios opción pago en línea.






2. Lea y acepte los términos y condiciones para acceder al servicio de pago seguro en línea y posteriormente dele clic en ingresar.





Home Conócenos Servicios ▾ Normatividad ▾ Notifamiliar Contacto



Servicio para el pago de las obligaciones en la Cooperativa, por el pago de la transacción desde el momento de su ejecución hasta la verificación de la misma, por lo tanto los Asociados que hagan uso de este servicio deben asegurarse, bajo su absoluta responsabilidad de ejecutar la transacción desde un computador seguro. Coofamiliar Multiactiva no se responsabiliza de la confiabilidad de los equipos mediante los cuales el Asociado ejecuta la transacción, tampoco es responsable de la capacidad legal y de ejercicio de el Asociado para hacer la transacción, de ninguna información falsa o incorrecta suministrada por el Asociado, ni de la seguridad ni confiabilidad de la página web del banco por medio del cual se efectuará el pago de la obligación. Coofamiliar Multiactiva podrá en cualquier momento cancelar, adicionar o modificar los términos y condiciones del servicio de pagos en línea. Cualquier información adicional por favor comunicarse con el Departamento de Tesorería de la Cooperativa, a los siguientes números telefónicos: 6616363 - 6610622.

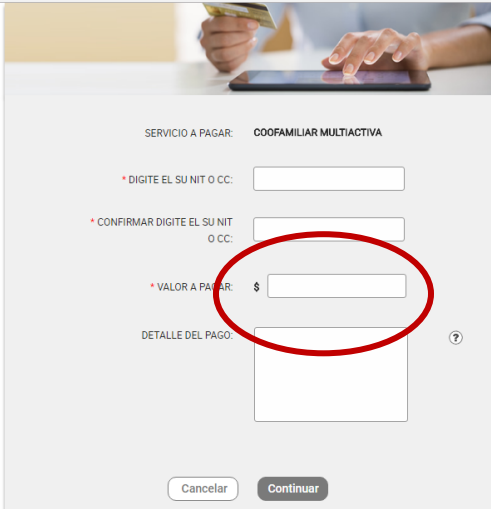
Para entrar al programa debes aceptar nuestros términos del servicio

☐ "Acepto Términos y Condiciones"

ingresar

© COOFAMILIAR MULTIACTIVA. Todos los derechos reservados. Creado por TALENTO CREATIVO™

3. Digite el número de identificación del Asociado e ingrese el valor a pagar. (Recuerde que si no tiene claro el valor de su cuota puede comunicarse a nuestras oficinas para verificarlo). De clic en **continuar**.



SERVICIO A PAGAR: COOFAMILIAR MULTIACTIVA

* DIGITE EL SU NIT O CC:

* CONFIRMAR DIGITE EL SU NIT O CC:

* VALOR A PAGAR: \$

DETALLE DEL PAGO: ?

4. Verifique que el valor a pagar sea el correcto, seleccione la casilla ACEPTO TERMINOS Y CONDICIONES y de clic en pagar.

SERVICIO A PAGAR: COOFAMILIAR MULTIACTIVA

DIGITE EL SU NIT O CC: 890305674

VALOR A PAGAR: \$ 100.000

COSTO DE LA TRANSACCIÓN: \$ 0

DETALLE DEL PAGO:

☒ ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES

Volver Pagar

AvelPou Center AVL Norton Contacto: 01 8000 51 2825

5. Ingrese los datos del titular de la cuenta bancaria inscrita al servicio de Pago Seguro en Línea (el titular de la cuenta inscrita puede ser otra persona diferente al Asociado de la Cooperativa)

Titular del Medio de Pago

Ingrese en esta sección los datos del titular del medio de pago que se va a utilizar en el pago

* Tipo de Documento

* Número de Documento

* Nombre Completo

* Correo Electrónico

* Confirmación de Correo Electrónico

* Móvil para notificaciones

* Confirmar Móvil

6. Ingresar los Datos del **Asociado** de la Cooperativa (si el Asociado es el titular de la cuenta bancaria inscrita al servicio PSE seleccione la casilla “Los datos del Titular son los mismo del cliente”; si no, diligencie la información del Asociado)

Cliente que utiliza el Bien o Servicio

Ingrese en esta sección los datos del cliente que utiliza el bien o servicio a pagar

☒ Los datos del Titular son los mismos del Cliente

* Tipo de Documento

* Número de Documento

* Nombre Completo

Enviar copia del comprobante de pago al siguiente correo electrónico

7. Seleccione el medio de pago a utilizar, si tiene cuenta bancaria en las entidades del grupo aval (Banco AV VILLAS, Popular, occidente o Bogotá) de clic en Bancos AVAL (Ver imagen – círculo azul) si su cuenta bancaria está inscrita en cualquier otra entidad seleccione el icono de PSE (Ver imagen – círculo rojo) finalmente de clic en pagar.



8. Será direccionado a la página de la Entidad Financiera donde tiene los recursos y allí podrá realizar el proceso normal de pago, tenga en cuenta el manejo de la seguridad informática de cada una de las entidades (usuario, primera clave, segunda clave, PIN entre otros).

Recuerde

Para realizar pagos virtuales desde su entidad financiera, debe tener inscrito el servicio: http://dptocreativo.com/PSE_tutorial_2014/inicio_bancos.html.

Nota: Cualquier información adicional sobre el proceso de pagos, comunicarse con la línea nacional: 01 8000 51 2825 o a nuestras líneas de atención 6616363 – 3754182 de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.